

amz

auto | motor | zubehör

OFFIZIELLES ORGAN DES
GESAMTVERBAND
AUTOTEILE-HANDEL E.V.

3

März 2014, 102. Jahrgang

Frühlingszeit ist Klimazeit

Mit dem Klima-Service Kunden gewinnen und halten

Für den Nachwuchs sorgen

Der Fachkräftemangel wird immer drastischer

DIE UNZERTRENNLICHEN

UNSERE AKTION: KOMPRESSOR PLUS PAO-ÖL KOSTENLOS!



Wir bieten Ihnen für jeden fachmännisch verbauten Kompressor von Behr Hella Service im Aktionszeitraum von **April bis September 2014** eine Probeflasche PAO-Öl 68 AA1 Plus UV* (250 ml) kostenlos.

Was Sie dazu tun müssen?

Ganz einfach, fragen Sie Ihren Großhändler nach unserem Aktions-Formular oder besuchen Sie uns in der HELLA TECH WORLD unter www.hella.com/techworld und laden Sie es dort herunter. Einfach das Formular ausfüllen und an unsere Aktions-Faxnummer senden. Schon kommt unsere Probeflasche PAO-Öl 68 AA1 Plus UV* kostenlos zu Ihnen.

Unzertrennlich – das sind Kompressor und ein leistungsstarkes Öl immer. Für das Optimum an Leistung und zufriedene Kunden empfiehlt Behr Hella Service daher das PAO-Öl 68.

Seit über 10 Jahren hat sich dieses Öl in der Praxis bewährt. Es ist sogar so gut, dass Behr Hella Service die volle Gewährleistung bei der Verwendung in Kompressoren von Behr Hella Service übernimmt.

Überzeugen Sie sich selbst!

Vertrieb und weitere Informationen über:

HELLA KGaA Hueck & Co.

Kunden-Service-Center

Rixbecker Straße 75

59552 Lippstadt/Germany

Tel.: 0180-5-250001 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz)

* Für Kältemittel R134a geeignet – außer in Flügelzellenkompressoren und elektrisch angetriebenen Kompressoren und nur solange der Vorrat reicht.

BEHR 
S E R V I C E

Mehr als nur Gerätetechnik

Es gibt viele Argumente für Kfz-Betriebe, in Fachkompetenz und Ausstattung als Klimawerkstatt zu investieren. Erfolgreicher Klimaservice braucht kompetente Partner.



Highlights aus dem Lieferprogramm der Firma BAG, die dazu beitragen sollen, den Klimaservice professioneller zu gestalten.

„Erfolgreiche Klimaservice-Werkstätten brauchen kompetente Partner.“

Michael Brenscheidt



Michael Brenscheidt ist Geschäftsführer der BAG – Brenscheidt Autokühler GmbH.

Fotos: Droste

Das Feld der Dienstleistungen rund um Klimaanlage wächst kontinuierlich und der Ausstattungsgrad von Fahrzeugen mit Klimatechnik nimmt laufend zu. Betrieben, die in Zukunft kompetente Ansprechpartner ihrer Kunden bleiben wollen, ist deshalb der Einstieg in den Klima-Service dringend empfohlen. Dabei gehen die Werkstätten erfahrungsgemäß kein großes Risiko ein, denn die erforderlichen Investitionen amortisieren sich zügig und ermöglichen den Betriebsinhabern nach kurzer Zeit zusätzlichen Ertrag. Das ist das Fazit unseres Gesprächs mit Michael Brenscheidt, langjähriger Geschäftsführer der BAG – Brenscheidt Autokühler GmbH – einem seit 50 Jahren im Bereich Fahrzeug- und Klimatisierung spezialisiertem Familienunternehmen mit Hauptsitz in Dortmund. Das Unternehmen wurde im Jahr 1959 von Willi Brenscheidt, dem Vater der heutigen Geschäftsführer Michael und Bernd Brenscheidt als Kühlerwerkstatt gegründet. Im Laufe der folgenden Jahrzehnte vollzog das Unternehmen als Servicebetrieb den Wandel im Kühlerbau mit, vom klassischen Buntmetallkühler über die Kühler aus Aluminium in den 70er-Jahren zu den heutigen Kühlsystemen. Im Zeitalter der Fahrzeugklimatisierung ist die Firma Brenscheidt von Anfang an dabei. Heute ist Michael Brenscheidt der richtige Ansprechpartner für Kfz-Betriebe, die Klimawerkstatt werden wollen oder ihren bisherigen Klima-Service professioneller gestalten möchten. Wir sprachen dazu mit ihm, um zu erfahren, welche Unterstützung die BAG dabei im Einzelnen anbietet. Das Gespräch führte Dr. Heinz W. Droste.

amz: Wie funktioniert Ihr Klima-Geschäft? Sprechen Sie die Kfz-Betriebe an, um sie darauf zu bringen, Klimawerkstätten zu werden oder kommen die Betriebe von alleine auf Sie zu?

Brenscheidt: Sowohl als auch. Wir sprechen die Bestandskunden aus unseren anderen Geschäftsfeldern an, wenn wir feststellen, dass sie sich noch nicht im Klimageschäft bewegen. Diese Kunden überzeugen wir, indem wir auf das mit dem Klimaservice verbundene Geschäftspotenzial hinweisen. Andere Klima-Neukunden bekommen wir durch Empfehlungen oder über andere Kanäle. Zunehmend wichtig wird dabei das Internet. Hier können sich Werkstätten und Autohäuser im Vorfeld auf unserer Internetseite ein Bild von unserer Kühlungs-Klima-Kompetenz machen.

amz: Wie läuft Ihre Beratung dieser Klima-Neukunden ab?

Brenscheidt: Unsere Beratung erfolgt in strukturierten Schritten – am Anfang stehen der Erstkontakt und die Basisberatung am Telefon. Danach vereinbaren wir meist einen Termin in unserem Haus, weil wir hier die Möglichkeit haben, die für den Klima-Service notwendige Geräteausstattung variantenreich und im Detail zu präsentieren. Bei Bedarf vereinbaren wir auch einen Vorort-Termin im Kundenbetrieb.

amz: Was braucht ein Betrieb, um im Klimabereich einsteigen zu können? Wie stellen Sie den Bedarf einer Werkstatt fest?

Brenscheidt: Die Geräteausstattung ist neben dem Knowhow der wichtigste Baustein der erfolgreichen Einrichtung einer Klimawerkstatt. Hierzu zählen primär Klimateststation, Spülgerät, Lecksuchgerät, Formiergas und das Presswerkzeug für Kältemittelschläuche. Bei unseren Empfehlungen liegt das Augenmerk auf dem sicheren und wirtschaftlichen Betrieb von Klimateststationen. Insgesamt legen wir bei der Werkstattausstattung Wert auf ein ausgereiftes Konzept – alles soll leicht zu bedienen und einfach zu warten sein.

amz: Das bedeutet?

Brenscheidt: Wir vertreiben in erster Linie Geräte der aus unserer Sicht führenden Hersteller Behr-Hella-Nussbaum. Die ideale Kli-

malösung sieht bei jedem Betrieb ein wenig anders aus. In einem persönlichen Gespräch ermitteln wir dazu den individuellen Bedarf. Um den gezielt zu decken, können wir auf das Budget des Kunden abgestimmte Angebote machen und attraktive Finanzierungs- und Leasingmodelle anbieten.

amz: Gerade erwähnten Sie das Klima-Knowhow – was können Sie Betrieben in diesem Feld bieten?

Brenscheidt: Auch hier bieten wir ein auf die Bedürfnisse der Kundenbetriebe abgestimmtes Komplett-Paket. Dieses Paket besteht aus technischer Einweisung, aus Wartung der Klimateilgeräten und aus einem Konzept für die Ersatzteilversorgung. In Kooperation mit unseren Lieferanten bieten wir darüber hinaus Schulungen und Lehrgänge zum Klimateil-Sachkunde-Nachweis an.

amz: Wenn der Klimawerkstatt-Bereich eingerichtet ist, können Sie den Betrieben weitere Unterstützung bieten?

Brenscheidt: Sicher. Für die BAG ist die Erstausrüstung der Klimawerkstatt ein wichtiger Einstieg. Dabei legen wir Wert auf zufriedene Werkstattinhaber, denn genauso wichtig ist für uns das laufende Folgegeschäft auf der Basis einer kontinuierlichen, harmonischen Kundenbeziehung: Wir liefern Klimateil-Komponenten, Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien, Werkzeuge und so weiter.

amz: Wie sieht hier Ihr Angebot aus: Können Sie alles liefern, was eine Klimawerkstatt im täglichen Betrieb braucht?

Brenscheidt: Durch ein umfangreiches Lager sind wir gut für diese Aufgabe aufgestellt, verfügen über eine umfassende Lieferfähigkeit. Durch die Vertretung aller namhaften Erstausrüster gibt es keine Probleme bei der Ersatzteilversorgung. Teile, die bei uns nicht auf Lager liegen, werden den Werkstätten als Sonderbeschaffung per Paketdienst, Nachtexpress oder durch unsere eigenen Lieferfahrzeuge direkt zugestellt.

amz: Gibt es Ersatzteile, die angefertigt werden müssen?

Brenscheidt: Das kommt vor: Durch unseren eigenen Werkstattbetrieb mit angegliederter Schweißerei bieten wir Sonderanfertigungen und Reparaturen von Klimateil-Komponenten an – im Bereich Klimateil-Schläuche, Kompressorträger und anderer Bauteile.

amz: Welche Rolle spielt Ihr neuer Online-Shop für Kühler- und Klimateil-Komponenten?

Brenscheidt: Unser Shop ist noch relativ neu im Netz. Für den Klimateil-Bereich spielt er noch keine große Rolle. Wir bieten in erster Linie Standardprodukte für das Thermomanagement an. Ein weiterer Ausbau mit speziellen Warengruppen, die den Klimateil-Bereich abdecken, ist in Planung.

amz: Bieten Sie bei besonders kniffligen Problemen oder Reparaturen vor Ort in Kunden-Werkstätten Unterstützung an?

Brenscheidt: Natürlich, im Rahmen unserer Möglichkeiten sind wir bestrebt, unseren Kunden beizustehen und unbürokratisch weiterzuhelfen. Wir betreiben seit Jahrzehnten eine eigene Klimateilwerkstatt und wissen daher, wie die von uns vertriebenen Produkte funktionieren und wo es bei fehlenden Erfahrungen haken kann.

amz: An einem konkreten Beispiel: Wie unterstützen Sie die Kunden-Werkstätten bei der Kältemittel-Umstellung?

Brenscheidt: Selbstverständlich bieten wir für das neue Kältemittel R1234yf passende Klimateilgeräten an. Da es Besonderheiten im Umgang mit diesem neuen Kältemittel gibt, haben wir in unseren Gesprächen mit den Werkstätten das dazu notwendige Knowhow eingebracht.

amz: Herr Brenscheidt, vielen Dank für das Gespräch.



INFOS IN KÜRZE:

BAG – Brenscheidt Autokühler GmbH

Die BAG mit Hauptsitz in Dortmund, ein auf Fahrzeugkühlung- und Klimatisierung spezialisiertes Familienunternehmen.

Deusener Straße 108, 44369 Dortmund
Telefon 0231 931193-0
Telefax: 0231 931193-11
E-Mail: info@brenscheidt.de
Internet: www.brenscheidt.de
Shop für Kühler- u. Klima-Komponenten:
<http://www.autokuehler24.de/>

AE Industries
Oude Baan 75
NL-4825 BL Breda
Tel: +31(0)76 58 10 550
Fax: +31(0)76 58 10 553
sales@ae-industries.nl - www.ae-industries.com

AE Industries stellt aus: Internationale Eisenwarenmesse Köln, Halle 4.1, Stand D 071